



INTEGRIDADE É RESPONSABILIDADE DE TODOS

# CÓDIGO DE ÉTICA E --- CONDUTA





## Mensagem da Direção

- O GRUPO MARZZE acredita que as pessoas orientadas por princípios e valores, com clareza da Missão e Visão empresarial, organizadas no esforço comum por meio de planos estratégicos, orçamentos e modelos de governança corporativa e organizacional eficientes, são capazes de fazer com que o Grupo Marzze atue como um grande transformador da realidade à sua volta, enquanto se realizam pessoal e profissionalmente.
- Para que isso seja possível, a Marzze cultiva relações éticas, verdadeiras e transparentes com Governos, Sociedade, Clientes, Administradores, Empregados, Prestadores de Serviços, Fornecedores, Sindicatos, Associações de Classe e todos os outros públicos de interesse que se relacionam com o Grupo Marzze e contribuem para a realização da nossa missão, a concretização da nossa visão e a construção da nossa marca e imagem institucional no dia a dia.
- Visando aprimorar a qualidade dessas relações, o Código de Ética e Conduta Empresarial do Grupo Marzze está consolidado em um único documento. Ele é a expressão do que a nossa empresa valoriza e acredita: Crenças, Valores, Princípios e Compromissos. Por isso, consideramos que a adesão e o cumprimento do Código são imprescindíveis para a atuação em todas as empresas, sedes ou filiais do grupo.

# MISSÃO, VISÃO E VALORES

---

## MISSÃO:

Ser diferente e fazer diferente

## VISÃO:

Promover um atendimento humanizado, e especializado para cada cliente, com a qualidade, agilidade e treinamento adequado para cada atividade desenvolvida.



# PRINCÍPIOS / VALORES

## Qualidade

Temos habilidade para gerir nossos processos em todos os tipos de relações comerciais e contratos com qualidade. E acreditamos que essa qualidade nos serviços prestados é o ponto focal das nossas atividades e negócios.

## Colaboração

Lideramos um grupo de pessoas, transformando-o numa equipe que gera resultados. Procuramos motivar, e influenciar os liderados, de forma ética e positiva, para que contribuam voluntariamente e com entusiasmo para alcançarem os objetivos da equipe e da organização como um bem comum.

## Responsabilidade

Levamos nossa responsabilidade como Grupo, como influenciador positivo e meio para uma mudança. Divulgamos essa política e comportamento aos nossos colaboradores, fornecedores e contratantes.

## Respeito a Diversidade

Respeitamos a diversidade de todos e acreditamos que o trabalho em equipe sem nenhum preconceito é o que nos torna mais fortes

## Ética e Transparencia

A busca pela integridade nos nossos tratos com clientes e fornecedores é o nosso ponto de referencia.

# ORIENTAÇÕES GERAIS



## APLICABILIDADE:

Este Código se aplica a todos COLABORADORES ou qualquer um que atue direta ou indiretamente em benefício da Marzze, em relação oficial e lícita.

## ANUÊNCIA:

Toda pessoa física ou jurídica parceira, deverá anuir e assumir o dever de observar as presentes orientações, com o objetivo de zelar pela identidade e pelos valores, normas, decretos e leis, os quais nossa empresa vela.

## CUMPRIMENTO:

Acima de qualquer hipótese, todos devem recusar quaisquer benefícios ou vantagens que possam ser oferecidos como recompensa para o não cumprimento dos estabelecimentos deste código, das normas e das Leis.

Nenhum colaborador poderá, sem autorização escrita pela Diretoria, envolver o GRUPO MARZZE ou qualquer um de seus funcionários diretos em atividades e questões de natureza comercial ou política.

## ORIENTAÇÕES DE CONDUTA

O Código de Integridade é um dos pontos mais importantes de nosso Programa de Integridade, ele representa nossa identidade enquanto empresa e determina o nosso compromisso com a manutenção de altos padrões éticos. Além disso ele oferece orientações para ajudar os colaboradores a tomarem decisões acertadas no dia a dia. Consulte-o frequentemente, defenda nossos valores e incorpore nosso Código a tudo que você faz No Grupo Marzze. Caso ache necessário oriente o G.T. sobre alguma adaptação.

# ORIENTAÇÕES GERAIS



## ATIVOS DA EMPRESA

Em uma visão primária vista através da integridade, nossos ATIVOS são ferramentas que nos proporcionam o desempenho de nosso trabalho com eficácia, eficiência e efetividade. Desta forma todos os colaboradores têm responsabilidade de protegê-los, usando-os de maneira responsável e exclusivamente para atender o negócio da empresa. Entre os ATIVOS frisamos os seguintes:

### Bens da empresa.

- Acessórios, equipamentos e máquinas.
- Itens de hardware e software.
- Materiais de escritório e de limpeza.
- Veículos.
- Recursos financeiros.
- Registros diversos.
- Bens Intelectuais (Projetos e Procedimentos).
- Segurança da informação.

Pedimos que todos zelem por nossos recursos e tomem medidas para que o uso seja feito de forma racional e todas as medidas possíveis sejam tomadas para que os mesmos não sejam perdidos, furtados ou danificados. E que a Marzze seja avisada sobre qualquer necessidade de observação de algo suspeito.

Para fins deste Código, entende-se COLABORADOR; empregado, consultor, representante comercial, prestador de serviço, terceirizado (s), estagiários.

## PROTEÇÃO DE IMAGEM E DA REPUTAÇÃO

Por meio deste código estabelecemos que toda comunicação em nome do Grupo Marzze deve ser feita pelo responsável pela comunicação oficial da empresa, afim de garantir que todos tenha acesso a informações precisas e alinhadas sobre a corporação. Assim sendo, nenhum colaborador está autorizado a emitir declarações, sem autorizações prévias, sobre a empresa.

Não podemos deixar de mencionar sobre as mídias sociais, elas oferecem um grande ambiente para fazer contatos e trocar ideias. Somos a favor e apoiamos o uso desta ferramenta de relacionamentos, mas devemos usá-las com grande responsabilidade, em especial ao falar sobre as políticas e procedimentos da Marzze.

### PEDIMOS QUE:

- Nunca seja feita divulgação de informações confidenciais de nossos negócios;
- Deixe sempre claros que suas opiniões são apenas suas e não representam as opiniões da nossa empresa;
- Os perfis pessoais não devem ser usados para falar sobre as atividades de negócios da Empresa. Se a direção entender que algo pode ser autorizado ela se manifestará previamente;
- Você é responsável pelo que publica;
- Afirmamos que nossa empresa apoia o direito de manifestação de qualquer colaborador sobre assuntos de interesse público.
- Nosso código não se destina a tentar interferir ou limitar direito individual, primamos pela Integridade.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DE NEGÓCIO** (Dados financeiros, Estratégias de Negócios, Planos de Vendas e Segredos Comerciais) e a **PROPRIEDADE INTELECTUAL** (Marca, Ideias e Conhecimentos da Empresa) são ativos de nossa empresa para atingir constantemente uma vantagem competitiva. Em caso de divulgação destas, a Marzze poderá sofrer perdas irreparáveis.

Diante disto, todos têm a responsabilidade de proteger nossas informações de negócios e propriedades intelectuais. Devemos tratar quaisquer informações com o devido cuidado e quando necessário protegê-las contra a divulgação e o uso não autorizados.

Quando, em sua atividade você tiver que lidar com uma **INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL DE NEGÓCIO**:

- Não as deixe onde outros possam acessá-las e nem mesmo vê-las;
- Não as guarde e/ou use-as em equipamentos desaprovados e desprotegidos;
- Não as manifeste onde você possa ser ouvido por terceiros,
- Verifique se existe um processo (protocolo) a ser cumprido;
- Verifique a existência de um propósito para tal;
- Certifique-se de ter anuência de nosso **CÓDIGO DE INTEGRIDADE** com quem receberá tal informação sigilosa.
- Forneça apenas as informações necessárias.



# USO DA REDE CORPORATIVA E MEIOS DIGITAIS



O uso da rede corporativa e dos meios digitais no desempenho das atividades e atribuições dos colaboradores deverá sempre se dar dentro dos princípios legais, éticos, políticos e de procedimentos. Devendo ser sempre usada linguagem adequada e em conformidade com os Princípios e Valores da Marzze.

**Para o uso apropriado seguem orientações que a Marzze requer:**

- Não fazer uso para fins particulares, sem autorização por superior;
- Não armazenar, obter, repassar ou utilizar material que viole Leis de Direitos Autorais, ou de Propriedade Intelectual, que possam causar danos físicos, morais ou ofensivos a pessoas e/ou contrariem os interesses do Grupo Marzze;
- Não armazenar, obter, repassar ou utilizar material que contenha conteúdos que atentem contra a diversidade, contra a liberdade religiosa, conteúdo racista, homofobia, transfobia, sexista, e que contenha conteúdo pornográfico ou de exploração sexual de crianças e/ou adolescentes;
- Não se valer do anonimato para o envio de mensagens ou postagem de conteúdos acima relacionados;
- Não enviar mensagens que possam ofender pessoas, inclusive por meio de correio eletrônico corporativo ou outras mídias digitais ou sociais relacionadas a empresa;
- Não obter e nem propagar intencionalmente vírus eletrônicos e similares;
- Não tentar a invasão, violação ou busca de vulnerabilidades de computadores, sistemas, controles de segurança ou monitoramento, pleiteando quebra ou obtenção de senhas para uso pessoal.
- Não fornecer e nem utilizar senhas de terceiros para computadores ou sistemas;

- Não elaborar e nem publicar conteúdos que contrariem os preceitos deste Código;
- Não armazenar, distribuir, disponibilizar, enviar ou transmitir na Internet informações ou dados, de correios eletrônicos internos, segredos comerciais, financeiros ou tecnológicos ou quaisquer outras informações pertencentes ao Grupo Marzze, a não ser que autorizado;
- Não utilizar a rede corporativa para acessar serviços via internet que não sejam autorizados pela empresa;
- Não praticar atividades de “autoajuda”, “correntes”, “de ganho financeiro”, de caráter político- partidário ou religioso;

O uso para fins particulares é tolerado desde que não viole este Código, primando pela Conduta, a Ética, as Políticas e os Procedimentos preconizados pela empresa e observando as Leis e as Normas vigentes, mesmo aqui não mencionadas;

No uso dos equipamentos e recursos eletrônicos da empresa não deve haver expectativa de privacidade, podendo o Grupo Marzze a qualquer momento ter acesso ao conteúdo produzido ou transitado pelos colaboradores.

# INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES E TRANSPARÊNCIA



- Todas as informações confidenciais e sensíveis devem ser preservadas. Prioritariamente por interesse legítimo da empresa, de terceiros, também como por determinação legal.
- Deve se observar a política de **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**, conforme documento próprio, como mecanismo destinado também à segurança da informação.
- Nenhuma operação comercial será realizada à margem da legislação tributária, nem mesmo excepcionalmente, constituindo dever de todos apontar os equívocos de que tiverem conhecimento, a seus superiores e também ao GT.
- Todos os registros contábeis refletirão de forma completa e precisa as transações do Grupo Marzze, observadas as obrigações concernentes a declarações a órgãos oficiais, e principalmente nos prazos estabelecidos.
- Auditorias e outros controles internos serão implantados e constantemente aprimorados visando a garantia e a qualidade das informações e relatórios apresentados.
- Auditorias externa serão contratadas sempre que evidenciada sua necessidade ou solicitada por órgãos internos de controle e fiscalização.
- Nenhuma operação societária poderá ser realizada sem a verificação rigorosa da integridade das informações das empresas envolvidas, devendo ser apurados fatos pretéritos ou vulnerabilidades futuras, em todos os estabelecimentos ou unidades que venham, de qualquer forma, a integrar o Grupo Marzze.
- Todos envolvidos deverão zelar pela exatidão das informações sobre preços e vendas, em especial sobre contratos de natureza pública, permitindo que a empresa tenha disponibilidade imediata de informações para atendimento a eventuais demandas do Poder Público.
- No tocante a integridade empresarial, o G.T., assim como o departamento responsável e o respectivo superior serão imediatamente comunicados, de qualquer solicitação vinda por parte agente público, seja a solicitação pessoal ou por escrito.
- E qualquer transmissão de dados, documentos e/ou informações a órgãos oficiais só poderá ser realizada pelo colaborador responsável, no âmbito do respectivo departamento competente, após comunicação ao G.T..

# GESTÃO FINANCEIRA



As demonstrações financeiras e os elementos que compõem os registros contábeis, obrigatoriamente deverão ser apresentados com precisa clareza e detalhamento necessários a espelhar os negócios e operações realizados.

Toda escrituração contábil, necessariamente deverá ser legítima, completa e precisa. Todas as transações obrigatoriamente deverão ser registradas e apresentadas nas respectivas demonstrações financeiras de forma fidedigna ao seu evento gerador.

Todos os registros de negócios ou contábeis obrigatoriamente deverão ser escriturados exatamente como apresentados, assegurando a legitimidade do valor, data, objetivo. Todos os colaboradores deverão responder, completa e corretamente quaisquer questionamentos feitos por auditores internos ou externos ou ainda por qualquer autoridade.

Os colaboradores que tenham conhecimento de qualquer informação relativa ao não registro de qualquer recurso ou ativo não registrado, ou outra violação dos dados financeiros e operações comerciais, deve relatar o assunto ao G.T..

# GESTÃO DE PROCESSOS

A Gestão de Processos garante a empresa o cumprimento dos Princípios / Valores estabelecidos. Dessa forma o grupo de atividades que compõem um processo deve sempre buscar resultados definidos afim de apoiar os objetivos da empresa.

As estratégias e os objetivos do Grupo Marzze são pautados nas expectativas e necessidades dos clientes, e por consequência o aprimoramento dos processos é uma busca constante. Assim o constante ato de planejamento de acordo com as diretrizes, a execução buscando a excelência, o controle visando que a execução está de acordo com as diretrizes e em especial as ações são constantemente monitoradas para garantir a efetividade de suas atividades.

Com o objetivo de garantir a excelência e permitir a pronta resposta caso haja algum ato que prejudique as operações da empresa e acima de tudo o Poder Público, todos os processos que visam a integridade são devidamente mapeados, afim de que a detecção, a investigação e a correção possam ser céleres e capazes de reduzir os riscos.

Caso identifique que algum processo do Grupo Marzze deve ser revisado, buscando sua melhoria entre em contato com o G.T..



# GESTÃO DE RISCOS

O gerenciamento de Riscos está diretamente relacionado a capacidade de gerar valores, através da possibilidade de tratar com eficácia as incertezas (os riscos e as oportunidades). A capacidade de maximizar estes valores está no estabelecimento de estratégias e objetivos para alcançar o equilíbrio ideal entre as metas de crescimento e de retorno de investimento.

O gerenciamento de Riscos deverá:

- Alinhar o apetite ao risco com a estratégia;
- Fortalecer as decisões em respostas aos riscos;
- Reduzir surpresas e prejuízos operacionais;
- Identificar e administrar riscos múltiplos e entre empreendimentos;
- Aproveitar as oportunidades;
- Otimizar o capital;
- Ser implementado como um processo contínuo;
- Ser conduzido pelos profissionais em todos os níveis;
- Ser aplicado em toda a organização, e em todas unidades;
- Prever e identificar eventos em potencial, cuja a ocorrência poderá afetar a organização;
- Propiciar garantia razoável para a alta direção.





# POLITICAS E PROCEDIMENTOS DE ATIVIDADES DE CONTROLE



Esta política tem por objetivo o fortalecimento dos controles internos, mitigar os riscos e garantir o cumprimento de leis, regulamentos e demais normas.

Controles internos são processos desenvolvidos para garantir o atingimento dos objetivos da organização:

- Abordagem baseada em risco.
- Confiança nos registros e informações;
- Conformidade;
- Eficiência e efetividade operacional.

# CONCORRÊNCIA JUSTA

Nas questões concorrenciais todos devem zelar para que o Grupo Marzze conduza todas suas atividades com absoluto respeito à legislação brasileira. Todos que participarem de reuniões de qualquer natureza, seja qual for o ambiente (presencial, virtual, grupo de e-mails, redes sociais entre outros), em associação ou sindicato, especialmente da qual participem concorrentes, e que não tenha caráter público e aberto, deverá contar com autorização expressa da empresa e providenciará para que seja produzida ATA fiel do quanto discutido, da qual arquivará uma cópia.

Toda reunião de que participem concorrentes contará com um Colaborador responsável e uma testemunha por parte do Grupo Marzze.

Em conversas ou reuniões, mesmo informais, sob nenhum pretexto se discutiram estratégias ou qualquer tipo de informação que possa sugerir, sob qualquer aspecto, comprometimento da livre concorrência.

Sob qualquer hipótese, o Grupo Marzze ou algum COLABORADOR participará de acordos, de conversas, de reuniões e/ou tomará qualquer iniciativa sobre práticas que possam configurar infração à ordem econômica, caracterizados notadamente pela determinação de preços, manipulação de procedimentos de oferta, restrições ou cotas de produção e estoque ou divisão de mercado, combinação de resultados em licitações, rodízio, cobertura de proposta, ou qualquer conduta que venha a fraudar a necessária competitividade entre empresas do segmento.

É expressamente proibido, participar de práticas injustas, tais como manipulação de informações, lançamento de declarações falsas ou enganosas ou que pretendam levar outros atores do mercado a erro.



# NEPOTISMO



A prática de nepotismo privilegia os laços de parentesco em detrimento da avaliação de mérito, configurando-se quando a nomeação, designação ou contratação ocorre por influência dos ocupantes de função de confiança ligados por laços familiares (em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade até o terceiro grau) aos nomeados, designados ou contratados.

O Grupo Marzze requer dos ocupantes de função de confiança.

Não contratar ou designar cônjuge, companheiro (a) ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau, ou pessoa jurídica cujo administrador ou sócio com poder de direção seja familiar de:

- empregado da companhia que exerça função de confiança na unidade;
- organizacional responsável pela demanda ou pela contratação;
- superior hierárquico imediato ao empregado da companhia que exerça função;
- de confiança na unidade organizacional responsável pela demanda ou pela contratação; e
- ocupante de função de confiança responsável pela autorização da contratação e pela assinatura do contrato.

# CONFLITO DE INTERESSES



O conflito de interesses é qualquer situação gerada pelo confronto entre os interesses do Grupo Marzze e os interesses particulares dos COLABORADORES da empresa e daqueles abrangidos por este CÓDIGO DE INTEGRIDADE que possa vir a comprometer os interesses da companhia.

O Grupo Marzze requer de todos os seus COLABORADORES:

- Não envolvimento direta ou indiretamente em qualquer atividade que conflite com os interesses da empresa;
- Não divulgação ou uso de informação privilegiada, em proveito próprio ou de terceiros, obtidas em razão das suas atribuições;
- Não praticar ato em benefício de interesse de pessoa jurídica da qual participe o COLABORADOR, seu cônjuge, companheiro ou parentes, consanguíneos ou afins, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, e que possa ser por ele beneficiada ou influir em seus atos de gestão;
- Não receber presente de quem tenha interesse em decisão do empregado, da área ou gerência da qual este participe, fora dos limites estabelecidos em regulamento;
- Não prestar serviços, ainda que eventuais, à empresa cuja atividade seja similar à da EMPRESA.

# RESPEITO A DIVERSIDADE E IGUALDADE



O Grupo Marzze considera que a diversidade, nos ambientes e relações de trabalho, deve ser respeitada acima de tudo. Pois as características sociais e culturais de um conjunto de trabalhadores, devem ser reconhecidas e tratada com igualdade e equidade.

**Considera-se preconceito;** tratar os indivíduos ou grupos de indivíduos segundo ideias pré-concebidas que lhes atribuem qualidades negativas.

**Considera-se discriminação;** situações e circunstâncias que configurem distinções entre indivíduos, comprometendo a igualdade de tratamento, favorecendo a exclusão e degradando a dignidade e os direitos do indivíduo.

O Grupo Marzze **requer de todos os COLABORADORES:**

- Respeito a diversidade humana e cultural nos ambientes e relações de trabalho;
- Repudio a toda e qualquer forma de preconceito e discriminação, comunicando os eventuais casos vivenciados ou testemunhados.

# ASSÉDIO MORAL, SEXUAL E VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA



O respeito ao próximo sempre será levado a sério pela empresa, por isso não serão tolerados casos de Assédio Moral, Sexual ou Violência Psicológica.

Entende-se como **assédio moral**, a toda e qualquer ocorrência repetida e duradoura de conduta abusiva no contexto de trabalho (*atitudes, comportamentos, escritos, gestos, palavras e etc.*), que intencionalmente podem comprometer a dignidade e a integridade física e psíquica, refletindo no comportamento profissional do assediado, podendo causar dano à sua saúde e ocasionar desgastes no ambiente de trabalho.

O **assédio sexual** caracteriza-se pela conduta de natureza sexual, manifestada fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, propostas ou impostas a pessoas contra sua vontade, causando-lhe constrangimento e violando a sua liberdade sexual.

A **violência psicológica** é caracterizada por atitudes ou ações ofensivas, gestos, palavras, explícitos ou sutis, desqualificadores, discriminadores, humilhantes e constrangedores, decorrentes das relações de trabalho, que atentem contra a dignidade da pessoa por pessoa em posição privilegiada e que sejam potencialmente capazes de comprometer a carreira profissional, causar dano à sua integridade física e psíquica.

O Grupo Marzze nestes casos requer de todos os envolvidos:

Não praticar e nem compactuar com ações que envolvam a estes atos, independente de relações hierárquicas entre as partes

## ATIVIDADES E ASSUNTOS POLITICOS E RELIGIOSAS



O Grupo Marzze reconhece o direito constitucional de todos; à liberdade política e religiosa. A empresa acredita que o envolvimento nos processos políticos faz parte do exercício da cidadania. Nós respeitamos e incentivamos sua participação em tais atividades, mas você também deve seguir a lei e nossas políticas.

Ao envolver-se em atividades políticas e/ou religiosas:

- Não aceitar, oferecer ou dar presentes, de qualquer espécie e em qualquer situação, de ou para pessoa física ou jurídica, exceto em razão de laços de parentesco ou amizade e desde que o seu custo seja arcado pelo próprio ofertante;
- Não aceitar, oferecer ou dar brindes ou hospitalidade em troca de qualquer favorecimento ao ofertante, a si, o Grupo Marzze ou a terceiros (pessoa física ou jurídica);

# RELACIONAMENTO COM COLABORADORES



A cooperação e o trabalho em equipe são os grandes aliados da cultura do Grupo Marzze, e eles reforçam a preocupação da empresa com um ambiente cada vez mais saudável e harmonioso. O relacionamento profissional entre colaboradores deve ser sempre acolhedor, baseado na igualdade de direitos e no respeito.

A empresa mantém um compromisso com seus Colaboradores, comunicar fatos relevantes a ele antes da divulgação ao mercado. Essa prática reforça a transparência entre a empresa e seus colaboradores e diminui boatos e especulações.

Valorizar seus recursos humanos é um dos princípios do Grupo Marzze. Sabemos que há uma variedade de estilos e entendemos que roupas e acessórios são manifestações de preferências e personalidades. Contudo, todos seus colaboradores devem usar seus uniformes em ambiente de trabalho e eventos corporativos.

Entendemos que os relacionamentos profissionais podem coexistir com os afetivos, entretanto no ambiente de trabalho ou em eventos corporativos, as questões particulares não devem interferir na rotina de trabalho, sejam elas discussões ou demonstrações públicas de afeto.



## RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES



Através do tempo construímos relações com nossos fornecedores baseadas em confiança e respeito mútuos. Nossos parceiros de negócios são escolhidos com sabedoria, afim de garantir, através de contínuas consultas e monitoramento, que eles compartilhem do nosso compromisso com a integridade nos negócios. Primando por manter relações éticas com todos os fornecedores cada colaborador tem a responsabilidade de manter relações altamente éticas com os fornecedores. Ao se relacionar com fornecedores o Grupo Marzze buscará:

- Escolher apenas aqueles que adotarem altos padrões de integridade.
- Ser diligente e tomar medidas razoáveis para pesquisar o histórico do fornecedor, buscando e avaliando devidas verificações em registros financeiros e listas de exclusão.
- Escolher apenas fornecedores bem conceituados com base nas buscas e avaliações realizadas durante o processo de contratação.
- Fundamentar sua busca, avaliação e decisão sobre critérios objetivos, como o preço ou a qualidade dos serviços prestados.
- Ao trabalhar com nossos fornecedores:
  - Trate-os com base em nossos Princípios / Valores.
  - Vele pela Segurança da Informação e informações profissionais sigilosas.
  - Monitore as suas atividades, afim de garantir que cumpram nossas políticas e observem as exigências contratuais.

# RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO



De forma clara e objetiva, salientamos a relevância deste tópico do Código. Assim enfatizamos que no relacionamento com o Poder Público, em todas as esferas, o Grupo Marzze requer de todos envolvidos:

A busca por orientações do superior hierárquico, quando for necessário responder a qualquer pedido de informação do Poder Público;

Informar ao Poder Público, em todas as esferas o caráter reservado das informações prestadas visando a Segurança a informação, sempre que necessário;

A busca constante pela não indução ao erro nem obstrução de ações do Poder Público;

Não ocultar, alterar ou destruir documentos, informações ou registros da empresa, caso sejam demandados;

As interações com agentes políticos devem ser realizadas por, no mínimo, 2 (dois) representantes da empresa, salvo com autorização prévia e fundamentada de superior hierárquico.

A utilização de documentação formal para a manifestação do posicionamento da empresa referente aos temas discutidos junto ao Poder Público, preservando-se sempre a segurança das informações que possam comprometer a competitividade, a ética e a integridade.

A adoção de processos que permitam a rastreabilidade das interações com o Poder Público, visando garantir a total transparência das mesmas.

Agir sempre com total profissionalismo e seguindo todas as previsões contratuais e deste código, buscando não praticar ato que possa colocar o Poder Público em situação de Conflito de Interesses.

# VIOLAÇÃO E DÚVIDAS



Todo aquele que tiver conhecimento de qualquer fato em desconformidade com o presente Código tem o dever de informar ao G.T., imediatamente, sob pena de violação grave. O informante nunca poderá sofrer discriminação em função do cumprimento deste dever.

A autoacusação será considerada na apuração de eventuais violações às normas deste Código, militando em favor daquele que primeiro apontar de modo fundamentado o desvio, a descrição dos fatos e dos demais envolvidos.

Assuntos que envolvam violações ao presente Código devem ser tratados de forma sigilosa e reservada, com respeito à imagem e à dignidade dos envolvidos. Essas informações só estarão acessíveis aos colaboradores responsáveis pela apuração e tratamento de cada caso.

Qualquer violação será tratada como assunto de extrema gravidade, podendo sujeitar seus infratores às seguintes medidas:

- Advertência verbal, com orientação e exortação, somente para casos de violações leves ao Código de Conduta;
- Advertência escrita, formal, a ser mantida em arquivo para compor histórico;
- Suspensão, com perda de remuneração de final de semana;
- Demissão/Rescisão de contrato com justa causa.

As questões relacionadas a violações a este Código e/ou a Lei e Normas oficiais serão encaminhadas, ainda, judicialmente quando for o caso, com as consequências civis, administrativas ou criminais que a lei impuser.

# VIOLAÇÃO E DÚVIDAS

Nos casos de violações que impliquem em infração legal, o Grupo Marzze prestará colaboração integral aos órgãos oficiais, inclusive fornecendo informações que permitam a identificação de todos os envolvidos e a obtenção célere de informações e documentos que elucidem o caso, conforme previsto nas Lei Federal n.º 12.846/2013 e na Lei Distrital n.º 6.112/2018.

Todas as dúvidas e sugestões sobre o conteúdo deste Código de Integridade ou sobre sua implementação poderão ser levadas ao conhecimento do G.T. da empresa, garantida a proteção contra qualquer ação discriminatória ao informante.



## CANAL DE DENUNCIA



É parte integrante do trabalho de qualquer Colaborador atuar como guardião deste Código de Integridade. E por meio dos canais de denúncias, todos podem e devem:

- tirar dúvidas sobre este Código;
- reportar um conflito de interesses;
- fazer perguntas relacionadas ao Programa de Integridade; e
- efetivamente apresentar denúncias sobre qualquer violação ao Código, a normas e a legislação vigente.

Caso algum Colaborador possua alguma preocupação ou acredite que alguma legislação ou política esteja sendo violada, disponibilizamos os seguintes canais de acesso para dúvidas, consultas, denúncias anônimas e demais comunicações, as quais serão recebidas e tratadas por equipe especializada formada pelo G.T.:

[canaldedenuncias@grupoglobal.org](mailto:canaldedenuncias@grupoglobal.org)

Ou pelo site na aba – [Sobre Nós \(Canal de denúncias\)](#)

# PROTEÇÃO CONTRA RETALIAÇÃO

É de suma importância frisar que todas as manifestações garantem a confidencialidade e, se for o caso, o anonimato dos usuários do canal de denúncias. Acima de tudo é garantido ao denunciante plena segurança contra qualquer tipo de retaliação, represália ou ato semelhante. Não toleramos nenhuma forma de retaliação contra pessoas que levantam uma preocupação de boa-fé. Se não existirem razões legítimas para que quaisquer das ações a seguir sejam realizadas, elas poderão ser vistas como formas de retaliação:

- Desconsiderar um colega para uma promoção ou projeto importante;
- Excluir um colega de uma reunião ou sessão de treinamento;
- Dar uma avaliação de desempenho negativa;
- Rebaixar;
- Demitir um colega.

Toda denúncia terá o devido tratamento, sendo a sua avaliação à luz deste Código, das Normas e Leis vigentes.



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE COMPLIANCE



Agir de acordo com as regras, com as normas e com os valores é conformidade. Estar em conformidade é objetivo do Programa de Integridade. Ele consiste no conjunto de mecanismos e procedimentos da nossa organização, que têm a função de detectar e sanar ações negativas contra todos entes aos quais temos relacionamento, em especial a Administração Pública.

A corrupção é um velho problema do Brasil, mas juntos podemos chegar à raiz deste problema e construir um futuro melhor.

# DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE GRUPO DE TRABALHO



Alinhada aos fundamentos de criação de um efetivo Programa de Integridade, a Direção, destinando o devido suporte a implantação do Programa institui, em ato específico, a criação do Grupo de Trabalho – G.T., e por meio de uma ATA, lavrada na inauguração do programa, que estabeleceu sua autonomia e poder para o fiel cumprimento de suas atribuições, as quais estão detalhadas neste código e em toda legislação precedente.

O G.T. agregará a cultura organizacional da empresa, iniciativas de integridade por meio de:

- Divulgação consistente das Leis e Decretos relativos ao Programa de Integridade;
- Divulgação contínua deste Código de Integridade, trazendo à tona as conduta, a ética, as políticas e os procedimentos validados pela empresa;
- Criação materiais de Comunicação e realização de Treinamentos;
- Verificações, sobre a ótica da Lei e das Políticas de Integridade, das condutas dos funcionários e dos parceiros de negócios.
- Avaliação, monitoramento e análise de Processos;
- Divulgação contínua do Canal de Denúncias;
- Realização de investigações sobre denúncias de atos de não-conformidade e tratamentos das mesmas, com vistas à manutenção da Integridade da empresa;



# COMBATE A CORRUPÇÃO



O mau uso do poder ou de uma influência pode gerar a Corrupção. Em oposito a esta afirmaçãoalinhamos e divulgamos de forma tácita:

O Grupo Marzze **REPUDIA TODO E QUALQUER ATO ILÍCITO.**

Primando pela lisura e transparência dos negócios do Grupo Marzze frisamosque todos os envolvidos com a nossa empresa devem:

- Agir honestamente em qualquer situação;
- Repudiar ações ilegais sobre qualquer tipo de argumento;

**Observar que jamais será permitido:**

- aceitar e não denunciar situações de fraude e corrupção, sob qualquer forma, direta ou indireta, ativa ou passiva, que envolva ou não valores monetários;
- infringir qualquer norma legal, para gerar benefício a empresa;
- insinuar, aceitar, solicitar ou receber suborno, propina ou qualquer vantagem indevida;
- insinuar, oferecer, prometer ou pagar suborno, propina ou qualquer vantagem indevida, inclusive pagamentos para obter ou agilizar o processamento de documentação governamental, obtenção de licenças, liberação de mercadoria, entre outros; tanto diretamente como através de intermediários.
- persuadir outros a atuar de maneira imprópria ou ilegal em nome da empresa;
- custear, financiar, patrocinar ou, de qualquer modo, subvencionar a prática de atos ilícitos.

# COMBATE A FRAUDE



A luz deste Código, Fraude é caracterizada por qualquer ato ou omissão intencional, capaz de lesar ou ludibriar, com o objetivo de resultar ganho para o agente fraudador (um ou mais) e prejuízos às pessoas lesadas e/ou às instituições por elas representadas e, em última instância, aos cidadãos.

## ADESÃO AO CÓDIGO



As disposições do presente Código devem ser interpretadas de boa-fé, visando a implementação de elevados padrões de qualidade na atuação do Grupo Marzze.

As disposições do presente Código não substituem qualquer obrigação decorrente de lei, convenção normativa ou comandos oficiais, que devem ser observados como expressão máxima dos princípios que regem o presente Código.

Todo colaborador deve ser informado sobre a existência do presente Código e, conforme suas responsabilidades, deve realizar sua leitura completa, assinando o respectivo certificado que, além de valer como prova de conhecimento, vale como declaração de concordância e de que não se encontra em situação de conflito com qualquer de suas disposições.

As normas de conduta estão sujeitas a revisões periódicas, sob a análise dos riscos relacionados às atividades do Grupo Marzze, e todos os colaboradores devem fornecer subsídios para o aprimoramento dos mecanismos de integridade, inclusive apontando riscos que possam ter identificado.

Em caso de dúvida sobre o acerto de determinada decisão, consultarão formalmente o G.T.. Os casos excepcionais e os omissos serão resolvidos pelo G.T..

## TERMO DE RECEBIMENTO E ADESÃO AO CÓDIGO DE INTEGRIDADE

Declaro para os devidos fins haver recebido, lido, compreendido e aceitado todas as normas constantes do Código de Integridade da EMPRESA, declarando ainda que minhas práticas não violam estas normas. Comprometo-me a observá-las em sua integralidade, não tendo ciência de nenhuma violação.

Assumo o compromisso de confidencialidade em relação às informações que me forem confiadas, seja as de propriedade da EMPRESA e/ou de seus parceiros e terceiros, bem como toda aquela cujo acesso for facilitado em virtude de minhas atividades profissionais na EMPRESA. Por ser verdade firmo o presente.

<b>Local de Trabalho:</b>	
<b>Nome / Razão Social:</b>	
<b>CPF / CNPJ:</b>	
<b>Local e Data:</b>	

<b>Assinatura legível:</b>	
----------------------------	--

# OBRIGADO!

---

*[www.marzze.com.br](http://www.marzze.com.br)*

*[atendimento@marzze.com.br](mailto:atendimento@marzze.com.br)*

